

## Правила подписки и предоставления сервиса «онлайн-кинотеатр ivi» для абонентов Kcell и activ

Сервис «онлайн-кинотеатр ivi» (далее - Сервис) предоставляется абонентам Оператора АО Кселл с торговыми марками kcell и activ (далее-Абоненты) ТОО «Flexmobile (далее - Провайдер). Контент Сервиса (фильмы, сериалы и другой видео контент, расположенный на программном обеспечении и мобильных приложениях) предоставляется Провайдером согласно Лицензионного договора, заключенного с ООО «Иви.ру» (далее-Правообладатель).

### 1. Общие положения

1.1 Настоящий документ устанавливает правила и условия использования Сервиса Абонентами, которые после подключения и регистрации, осуществляя использование Сервиса, становятся Пользователями Сервиса и услуг, предоставляемых Провайдером.

1.2 Подключая и используя Сервис, расположенный по адресу ivi.ru, либо мобильных версиях указанного сайта (далее – Сайт), а также устанавливая приложения Сервиса, Вы подтверждаете, что ознакомлены и согласны в полном объеме соблюдать условия настоящих Правил подписки. С момента подключения Сервиса, Вы становитесь пользователем Сервиса (далее - Пользователь), и на Вас в полной мере распространяются положения настоящих Правил, а также Лицензионного соглашения, Заявление о конфиденциальности, Условия использования комплексного программного решения ivi, размещенных на ресурсах Правообладателя.

1.3 Сервис предоставляется Пользователям на территории всех стран Мира, при наличии действующего подключения к сети Интернет с пропускной способностью канала не менее 1 Мб/с, для просмотра видео контента стандартного качества, для Full HD - 6Мб/с. При этом в случае, если в какой-то из стран мира контент будет недоступен – он будет скрыт из Сервиса и не доступен для просмотра.

1.4 Пользователь обязуется использовать Сервис только в личных некоммерческих целях, соблюдать условия использования Сервиса, не нарушать права и законные интересы Провайдера, Правообладателя, Правообладателей контента и/или Оператора.

1.5 Пользователь обязуется ознакомиться с условиями настоящих Правил и самостоятельно отслеживать их изменения. Продолжение использования Пользователем Сервиса после любых изменений и/или дополнений в текст Правил подразумевает согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

1.6 Пользователь настоящим подтверждает, что достиг 18-летнего возраста либо иного возраста, установленного в качестве минимально разрешенного в Республике Казахстан для просмотра соответствующего Контента и/или для возможности совершения оплаты за просмотр Контента в случаях, предусмотренных Провайдером. Пользователь, не достигший требуемого возраста, обязуется воздержаться от доступа к просмотру такого Контента и/или от совершения оплаты за его просмотр без согласия родителей, усыновителей, опекунов, попечителей или других законных представителей согласно действующему законодательству Республики Казахстан. В ином случае, ответственность за нарушение условий Пользователем, не достигшим требуемого возраста, возлагается на родителей, усыновителей, опекунов, попечителей или других законных представителей согласно действующему законодательству Республики Казахстан. Ни Провайдер, ни Оператор не несут ответственности за законность просмотра/прослушивания Контента Пользователем.

1.7 При использовании Сервиса Пользователем не допускается осуществление каких-либо действий, направленных на обход технических средств защиты от

несанкционированного использования Сервиса, просмотра/прослушивания, копирования Контента, в частности, системы территориального ограничения доступа к просмотру Контента по IP-адресам, а также любых других действий, направленных на изменение функциональных характеристик, дестабилизацию работы Сервиса.

1.8 Подписываясь на Сервис, Пользователь соглашается на получение рекламно-информационных sms и push-уведомлений от Провайдера и Оператора любым незапрещенным действующим законодательством, применимым к Соглашению, способом, в частности в интерфейсе Сервиса, в любой период времени, а также по адресу электронной почты, номеру телефона Пользователя или иным способом. Подключаясь к Сервису, Пользователь также соглашается на сбор и обработку его персональных данных. Пользователь соглашается и подтверждает, что вышеуказанные согласия являются действительными на все время с момента подключения Сервиса и в течении полугода после прекращения использования Сервиса.

1.9 Провайдер оставляет за собой право, по согласованию с Оператором, изменять и/или дополнять текст Правил.

## **2. Описание Сервиса «онлайн-кинотеатр ivi»**

2.1 Сервис «онлайн-кинотеатр ivi» предоставляет Абонентам Kcell и activ в режиме реального времени доступ по подписке к просмотру фильмов, сериалов и видео контента от мировых студий мейджоров и предлагает следующие функции для Абонента:

- Единовременный, разовый период на 14 календарных дней доступа к Сервису «онлайн-кинотеатр ivi» без абонентской платы всем новым Пользователям;
- Просмотр фильмов, мультфильмов и сериалов зарубежных и казахстанских киностудий в рамках подписки на Сервис;
- Возможность прослушивания скаченного кэшированного Видео контента в оффлайн режиме (в том числе при отсутствии доступа к сети Интернет);
- Рекомендации по новинкам, жанрам, тематикам, странам, киностудиям и персональным рекомендациям, которые адаптируются под Абонента.
- Удобный поиск, настраиваемые фильтры, а также возможность составления закладок для просмотра в удобное время.
- Возможность ставить на паузу, перемотка, быстрая перемотка на 20 секунд назад, изменение качества изображения, возможность отложить на потом.
- Доступы к названиям и описанию предлагаемого и доступного видео контента (название фильма/мультфильма/сериала, режиссёр, актёры, создатели, краткое содержание, рейтинг Кинопоиск, обложка)

2.2 Доступ по подписке – означает предоставление Пользователю возможности доступа к определенному перечню единиц Контента, в течение 24 часов или в течение 30 дней, в зависимости от выбранной подписки, до следующего списания абонентской платы, в соответствии с правилами, ограничениями и техническими требованиями, указанными в настоящих Правилах. Срок действия подписки исчисляется с момента списания денежных средств с Лицевого счета Пользователя.

2.3 Подключение и отключение Сервиса «онлайн-кинотеатр ivi»

2.3.1 Способы подключения к Сервису:

1. С помощью USSD команды, набрав:

- для абонентов activ \*219# далее подключение по типу подписки

2. По SMS - посредством отправки бесплатного SMS на номер 219 со следующим текстом:

- Подписка на 1 день – цифра «1»
- Подписка на 30 дней – цифра «2»\*

\* подписка доступна только для абонентов activ

3. С помощью сайта <http://ivi.activ.kz/> для абонентов activ или <http://ivi.kcell.kz/> для абонентов kcell, набора абонентского номера и подтверждения подписки после ввода кода полученного из sms.

2.3.2 Для авторизации в Сервисе «Онлайн-Кинотеатр ivi» Абоненту необходимо наличие:

- Абонентского устройства;
- Действующего подключения к сети Интернет с пропускной способностью канала быть не менее 1 Мб/с, для просмотра видео контента стандартного качества, для Full HD - 6Мб/с.; Установленного Приложения ivi с Play market/App store или приложения для Windows на Абонентское устройство или доступ к веб - portalу Сервиса посредством Абонентского устройства, Смарт ТВ, приставки и/или персонального компьютера. Полный перечень устройств и системные требования указаны на странице Правообладателя - <https://www.ivi.ru/devices>.

2.3.3 Авторизация в Сервисе осуществляется путем ввода Логина - абонентского номера и пароля, полученного посредством SMS, одним из следующих способов:

- На web-портале [ivi.ru](http://ivi.ru);
- В мобильном приложении ivi;
- В приложении Смарт ТВ или игровой приставке.

Если забыли пароль, то система может Вам выслать новый при последующих авторизациях в сервисе.

2.3.4 Использование Сервиса возможно с 5 (пяти) устройств Пользователя по одному и тому же абонентскому номеру Пользователя. Специальный код для входа будет отправлен Сервисом для каждого устройства в отдельности.

2.3.5 После подключения Сервиса и при условии своевременного внесения Абонентской платы, Абонент имеет возможность доступа к Сервису в любое время, при наличии доступа к сети Интернет, через установленное мобильное приложение, а также на персональных компьютерах, посредством использования сайта, расположенного по адресу в интернете [ivi.ru](http://ivi.ru), путем ввода логина и пароля, полученного после ввода абонентского номера Kcell или activ.

2.3.6 При смене номера Пользователем с Kcell на activ и с activ на Kcell, Пользователю необходимо повторно подключить соответствующую услугу и пройти авторизацию в Сервисе.

2.3.7 Отключение от Сервиса может быть осуществлено одним из следующих способов:

1. С помощью USSD команды, набрав:

- для абонентов activ \*219\*3# далее отключение по типу подписки
- для абонентов Kcell \*219\*2#

2. По SMS - посредством отправки бесплатного SMS на номер 219 с текстом «СТОП», «стоп», «Стоп», «STOP», «stop», «Stop».

В случае отсутствия списания Абонентской платы, подписка на сервис приостанавливается. Доступ к просмотру фильмов, сериалов и другому видео контенту блокируется. После пополнения баланса и списания абонентской платы за подписку, доступ возобновляется. В случае отсутствия списаний Абонентских плат в течение 30 (тридцати) календарных дней (без учета дней Пробного периода), подписка на Сервис отключается. В таком случае для подключения к Сервису, Абоненту следует пройти активацию подписки заново.

2.3.8 Для смены типа подписки необходимо сначала отписаться от услуги способами, описанными в пункте 2.2.7, а потом подключиться к сервису одним из способов, указанных в пункте 2.2.1.

### **3. Абонентская плата за Сервис**

3.1 Абонентская плата за Сервис в зависимости от выбранной опции составляет:

- 69 (шестьдесят девять) тенге в сутки
- 1190 (одна тысяча сто девяносто) тенге в месяц\*

\*подписка доступна только для абонентов сотовой сети бренда activ

Стоимость доступа по подписке может быть изменена Провайдером, с условием уведомления Пользователя о таком изменении в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

Своевременное внесение абонентской платы является обязательным условием доступа к Сервису. Доступ к Сервису предоставляется с момента списания абонентской платы и до 00:00 следующего дня по времени Нур-Султана. Списание абонентской платы происходит с лицевого счета Абонента ежедневно, с 00:00 до 02:00 по времени Нур-Султана.

3.2 Для абонентов Kcell: абонентская плата списывается в полном размере при наличии достаточного баланса при подключении к Услуге для абонентов с авансовым порядком расчетов и не превышенного кредитного лимита для абонентов с кредитным порядком расчетов и далее тарифицируется ежедневно, либо ежемесячно, в зависимости от выбранной опции. Если абонентская плата не была списана с 00:00 до 02:00 по времени Нур-Султана по причине недостатка средств на балансе, то предоставление Услуги приостанавливается. При пополнении баланса на достаточную сумму, абонентская плата будет списана в полном объеме, и Сервис будет предоставлен в соответствующем объеме.

Сервис не будет доступен Абоненту при нулевом балансе (для авансового порядка расчетов) и при исчерпании кредитного лимита (для кредитного порядка расчетов), в случае исчерпания мобильного интернет-трафика, в том числе интернет-трафика включенного в пакет услуг по тарифному плану Абонента.

3.3 Для абонентов activ: абонентская плата списывается в полном размере при наличии достаточного баланса при подключении к Услуге и далее тарифицируется ежедневно, либо ежемесячно, в зависимости от выбранной опции. Если абонентская плата не была списана с 00:00 до 02:00 по времени Нур-Султана по причине недостатка средств на балансе, то предоставление Услуги приостанавливается. При пополнении баланса на достаточную сумму, абонентская плата будет списана в полном объеме, и Сервис будет предоставлен в соответствующем объеме.

3.4 При первом подключении к Сервису, Абоненту направляется соответствующее уведомление с указанием о предоставлении единовременного, разового доступа к Сервису без абонентской платы, сроком на 14 (четырнадцать) дней пользования (Пробный период) и размере Абонентской платы, которая взимается по истечении пробного периода. Стоимость Пробного периода включена в стоимость Сервиса.

Если в течение Пробного периода Абонент отключается от Сервиса, то в случае повторного подключения к Сервису в 14-дневный срок с момента предоставления пробного периода, Абоненту будут предоставлены оставшиеся до окончания Пробного периода дни.

#### **4. Тарификация интернет трафика:**

4.1 Сервис предоставляется абонентам activ и Kcell в режиме реального времени, при наличии доступа к сети Интернет. При отсутствии доступа к сети Интернет Абонент имеет возможность доступа к скаченному Абонентом кэшированному видео контенту.

4.2 Для абонентов Kcell и activ - входящий и исходящий интернет-трафик в рамках Сервиса «онлайн-кинотеатр ivi» не тарифицируется.

4.3 При подключении к Сервису за пределами Республики Казахстан, входящий и исходящий интернет-трафик тарифицируется согласно установленным стандартным тарифам в роуминге.

4.4 При использовании Абонентом интернет-трафика сторонних операторов, входящий и исходящий интернет-трафик тарифицируется согласно установленным тарифам сторонних операторов.

#### **5. Поддерживаемые устройства:**

Сервис можно установить на следующих поддерживаемых устройствах:

- Смартфоны и планшеты на базе Android (версия 4,2+), установив Мобильное приложение

- Смартфоны и планшеты на базе iOS (версия 7+), установив Мобильное приложение

- Смартфоны и планшеты на базе Windows (ОС 8 Mobile), установив Мобильное приложение

- Персональные компьютеры, ноутбуки, приставка Xbox (Windows 10 версии 16299.0 или более поздней, Xbox One), установив приложение

- WEB поддерживает любые версии операционных систем, устанавливаемых на персональные компьютеры (Windows, Mac OS, UNIX) и интернет браузеров: Chrome 77 и выше, Firefox 69 и выше, Opera 64 и выше, Internet Explorer 11 и выше, Safari 8 и выше.

- Телевизоры Smart TV (LG, Samsung, Sony, Philips, Toshiba, Xiaomi) путём авторизации во встроенном приложении ivi.

- ТВ-Приставки (Apple TV, Android TV, Eltex, IconBIT, Cinemood) путём авторизации во встроенном приложении ivi.

- Игровые приставки (Xbox, Playstation) путём установки приложения ivi.

#### **6. Дополнительные условия**

6.1 Сервис «Онлайн кинотеатр ivi» предоставляется посредством комплексного программного решения ivi. Права на комплексное программное решение ivi принадлежат Иви.ру. Все права интеллектуальной собственности на Контент,

размещенный в Сервисе, принадлежит его законным правообладателям. Сервис и Контент, как объекты интеллектуальной собственности, подлежат правовой охране согласно действующему законодательству конкретной территории, на которой Пользователь получает доступ к Сервису и просмотру Контента, и международно-правовым нормам. Провайдер несет ответственность соблюдения требований действующего законодательства Республики Казахстан при предоставлении Контента в рамках Сервиса, в том числе законодательства о защите прав интеллектуальной собственности.

6.2 Если иное прямо не предусмотрено в Правилах или не указано Правообладателем и/или Провайдером, Пользователь не получает прав интеллектуальной собственности на Контент, в частности, не имеет права на воспроизведение единиц Контента, продажу, иное отчуждение, публичный показ, публичное исполнение, доведение до всеобщего сведения и тому подобное. За нарушение прав интеллектуальной собственности Провайдера, правообладателей Контента или третьих лиц Пользователь несет ответственность в соответствии с действующим законодательством конкретной территории, где предоставляется доступ к их просмотру, и международно-правовыми нормами.

6.3 Любые действия, направленные на обход технических средств защиты, с целью получения доступа к просмотру Контента, являются нарушением прав интеллектуальной собственности, и Пользователь самостоятельно несет юридическую и иную ответственность, предусмотренную применимым действующим законодательством за такие действия.

6.4 В случае если Контент или другая информация, предоставленная в Сервисе, будет доводиться публично, например, в развлекательных заведениях и местах проведения досуга, организаторы такого публичного доведения несут ответственность и самостоятельно разрешают претензии правообладателей и/или третьих лиц, связанных с таким использованием.

6.5 Провайдер вправе отключить доступ по подписке Пользователю к Сервису в одностороннем порядке, в случае нарушения Пользователем правил подписки и предоставления Сервиса.

6.6 Контент размещается в Сервисе на русском, казахском и других языках, в том числе с переводом/озвучкой/субтитрованием на русский язык или без таковых по выбору Правообладателя и/или Провайдера.

6.7 Сервис может быть упразднен по усмотрению Оператора, Провайдера, Правообладателя и/или истечения сроков предоставления прав на Контент правообладателями Контента.

6.8 Весь контент и Сервис предназначены исключительно для личного некоммерческого использования. Любое копирование, воспроизведение, переработка, распространение, доведение до всеобщего сведения, либо иного использования контента Сервиса, а также любое их использование в коммерческих целях запрещается. Пользователь не имеет права демонстрировать, сообщать до всеобщего сведения контент (любую его часть) в рамках публичных мероприятий, в том числе путем размещения в сети Интернет, сообщение в эфир и/или по кабелю (как за плату так и без взимания какой-либо платы).